

**Recomendaciones Ciudadanas emitidas en Cédulas de Evaluación Social
aplicadas por la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable**

Número	Programa	Recomendaciones	¿Es viable la implementación de la recomendación ciudadana?					Responsable de respuesta implementación o negativa	Estatus	¿Se generó una mejora	
			Sí			No					
			Sí	Acción a realizar	Fecha de Implementación	Entregable a STRC que compruebe la implementación	No				Motivo por el que no es viable la implementación de la recomendación ciudadana
1	• Q0323 Mi Chamba Formación para la Empleabilidad y la Profesionalidad Laboral	1. Realizar una segunda fase del curso para que aquellas personas que tomamos esta primera fase podamos dar continuación y seguir con nuestra actualización.					No	Los cursos se realizan de acuerdo al presupuesto autorizado y basado en la demanda del empleador; con los programas de capacitación se busca beneficiar un mayor número de personas atendiendo la necesidad de aquellas que buscan un apoyo por parte del programa para adquirir conocimientos para incorporarse o	Teresa de Jesús González Méndez Coordinadora de Apoyos Económicos	<input checked="" type="checkbox"/>	No
		2. Compartir una lista de los participantes para generar una red de profesionales en el estado.					No	La información de las personas participantes es confidencial y se utiliza sólo para fines del programa de capacitación.	Teresa de Jesús González Méndez Coordinadora de Apoyos Económicos	<input checked="" type="checkbox"/>	No
		3. Visitar físicamente las bodegas y el campo para complementar.					No	Derivado del la pandemia COVID 19. Nos fue imposible realizar la recomendación debido a las restricciones sanitarias impuestas por parte de las empresas.	Teresa de Jesús González Méndez Coordinadora de Apoyos Económicos	<input checked="" type="checkbox"/>	No
		4. Seguimiento en los niveles.					No	Los temas de capacitación son una decisión interna por parte de cada empresa. Y tanto la empresa o la persona que se capacita, tienen poca o nula continuidad para un siguiente la cantidad y temáticas de los cursos cada año varía de acuerdo a la demanda por parte de las empresas, por lo que es poco común se repita un mismo curso a una misma empresa y	Teresa de Jesús González Méndez Coordinadora de Apoyos Económicos	<input checked="" type="checkbox"/>	No
		5. Más cursos como este.					No	No se pueden determinar más fechas para cursos debido a que estos se otorgan en base a demanda y presupuesto asignado. Se podrá tener una ampliación siempre y cuando se presente la demanda y se autorice	Teresa de Jesús González Méndez Coordinadora de Apoyos Económicos	<input checked="" type="checkbox"/>	No
		6. Más fechas de cursos.					No	Es irrealizable implementar la recomendación, debido a que los tiempos de duración de los cursos no los establece la SDES, ya que la empresa es quien determina la necesidad a través de su programa interno de capacitación y tiempo de	Teresa de Jesús González Méndez Coordinadora de Apoyos Económicos	<input checked="" type="checkbox"/>	No
		7. Alargar el periodo del cierre del curso ya que es muy corto.					No	Es irrealizable implementar la recomendación, debido a que los temas de capacitación son una decisión interna por parte de cada empresa. Y tanto la empresa o la persona que se capacita puede ser que no tengan continuidad en una	Teresa de Jesús González Méndez Coordinadora de Apoyos Económicos	<input checked="" type="checkbox"/>	No
		8. Que fueran 8 sesiones para tener un mayor aprendizaje.					No	Es irrealizable implementar la recomendación, debido a que los temas de capacitación son una decisión interna por parte de cada empresa. Y tanto la empresa o la persona que se capacita puede ser que no tengan continuidad en una	Teresa de Jesús González Méndez Coordinadora de Apoyos Económicos	<input checked="" type="checkbox"/>	No
		9. Que se invite a más personas a participar.	Sí	Realizar la promoción del programa a través de medios impresos y electrónicos.	1/7/2021	Evidencia de promoción a través de capturas de pantalla, fotografías.				Teresa de Jesús González Méndez Coordinadora de Apoyos Económicos	<input checked="" type="checkbox"/>

• Q3075 Impulso Productivo Social e Infraestructura

8. Mejorar la información de estos programas.	Si	Realizar promoción del Programa en medios con información comprensible (de allí el nombre coloquial "Confío en TI" o "equipo para mi autoempleo". Anteriormente conocido como Impulso Productivo Social).	1/3/2022	Evidencia de promoción 2020 y 2021.			Alejandro Barrios Martinez	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí
9. Brindar asesoría.	Si	Realizar reuniones personales o grupales para brindar asesoría	1/7/2021	Lista de asistencia y fotografías			Alejandro Barrios Martinez	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí
10. Revisar las especificaciones del proyecto.	Si	Modificación a Reglas de Operación para proveer una oportunidad mayor de participación a distintos proyectos, quitando la delimitación que se tenía de solo dos tipos	1/6/2021	Reglas de operación 2020 y 2021 (Artículo 10)			Alejandro Barrios Martinez	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí
11. Elevar el monto del apoyo.	Sí	Modificación a Reglas de Operación para proveer una Aportación Estatal de hasta un 80 % a un 95% por proyecto (artículo 10) y un aumento en la meta programada de 600 a 1,200 apoyos (artículo 11)	1/6/2021	Reglas de operación 2020 y 2021 (Artículo 11)			Alejandro Barrios Martinez	<input checked="" type="checkbox"/>	No
12. Más talleres o capacitaciones.					No	La esencia del programa consiste en brindar equipamiento para el autoempleo. Las únicas asesorías son a como acceder al programa y la información que se brinda de	Alejandro Barrios Martinez	<input checked="" type="checkbox"/>	No
13. Más tiempo para reunir los requisitos.					No	En los artículos 13 fracción I al VII de las Reglas de operación del programa especifica los documentos a recopilar, siendo la gran mayoría de ellos de carácter personal y uso cotidiano para los potenciales beneficiarios.	Alejandro Barrios Martinez	<input checked="" type="checkbox"/>	No
14. Entregar los apoyos más cerca del domicilio de residencia del solicitante.	Si	Se realizará programación de entrega de apoyos a domicilio y por regiones	1/7/2021	Fotografías de entrega de equipamiento por regiones y a domicilio			Alejandro Barrios Martinez	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí
15. Promoción o publicidad.	Si	Mejorar la calidad, cantidad y contenido de la promoción o publicidad	1/7/2021	Comparativo entre Boletines 2021, Boletín 2020.			Alejandro Barrios Martinez	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí
16. Cumplir con las reglas de operación.	Si	Cumplir con objetivos a cabalidad en la ejecución de reglas de operación	1/7/2021	Reglas de operación, Evidencia fotografica de entrega de apoyos en cumplimiento de objetivos			Alejandro Barrios Martinez	<input checked="" type="checkbox"/>	Sí

			Si	Entrega de equipamiento de acuerdo a especificaciones técnicas requeridas por los solicitantes	1/7/2021	Copia de cofización y copia de Acta de entrega de bienes		Alejandro Barrios Martinez	<input checked="" type="checkbox"/>	Si	
3	• Q0326 Mi Tienda al 100	17. Entregar el apoyo de acuerdo a las características.					No	De acuerdo a el proceso interno de ejecución, se establecen tiempos y participantes. El proceso se da a conocer a los beneficiados en la presentación del programa	Griselda Loana Velázquez Castillo	<input checked="" type="checkbox"/>	No
		1. Agilizar la entrega del apoyo.					No	El programa es de participación tripartita y se establece una aportación de hasta el 60% del estado y una aportación del 40% del municipio/beneficiario	Griselda Loana Velázquez Castillo	<input checked="" type="checkbox"/>	No
		2. Mayor aportación gubernamental.					No	Presupuestalmente no se puede considerar por ser un programa a demanda.	Griselda Loana Velázquez Castillo	<input checked="" type="checkbox"/>	No
		3. Más capacitaciones.					No	cada año se considera un incremento, sin embargo, no es posible asegurar el mismo, el número de beneficiarios depende del presupuesto aprobado para el programa.	Griselda Loana Velázquez Castillo	<input checked="" type="checkbox"/>	No
		4. Aumentar el número de beneficiados.					No		Griselda Loana Velázquez Castillo	<input checked="" type="checkbox"/>	No
		5. Que continúe el programa.	Si	Está en ejecución el ejercicio 2021.	1/2/2021	Reglas de Operación publicadas y Presupuesto Autorizado.			Griselda Loana Velázquez Castillo	<input checked="" type="checkbox"/>	Si
		6. Que se maneje lo que se establece.	Si	Dar cumplimiento a Reglas de Operación y Recurso Autorizado	Ejercicio 2021	Reglas de Operación, Presupuesto Autorizado Vigente y evidencia fotográfica de entrega de equipamiento			Griselda Loana Velázquez Castillo	<input checked="" type="checkbox"/>	Si
7. Revisar los tiempos entrega del apoyo.						No	De acuerdo a el proceso interno de ejecución se establecen los tiempos y entidades participantes, dicho proceso se da a conocer a los beneficiados en la presentación del programa Mi Tienda al 100. sin contar el tiempo transcurrido desde que el beneficiario hizo entrega de	Griselda Loana Velázquez Castillo	<input checked="" type="checkbox"/>	No	

Nota: Las recomendaciones ciudadanas aquí mostradas son un extracto de lo que