## Recomendaciones Ciudadanas emitidas en Cedulas de Evaluacion Social

## anlicadas nor la Secretaria de Desarrollo Foonómico Sustentable

			¿Es viable la implementación de la recomendación ciudadana?								'
			Si			No Responsable de respu				¿Se generró	
Número	Programa	Recomendaciones	Si	Acción a realizar	Fecha de Implementación	Entregable a STRC que compruebe la implementación	No	Motivo por el que no es viable la implementación de la recomendación ciudadana	implementación o negativa  Nombre y cargo	Estatus  Concluido/ Pendiente	una meiora Sí/No
	• Q0323 Mi Chamba Formación para la Empleabilidad y la Profesionalidad Laboral	Realizar una segunda fase del curso para que aquellas personas que tomamos esta primera fase podamos dar continuación y seguir con nuestra actualización.					No	Los cursos se realizan de acuerdo al presupuesto autorizado y basado en la demanda del empleador; con los programas de capacitación se busca beneficiar un mayor número de personas atendiendo la necesidad de aquellas que buscan un apoyo por parte del programa para adquirir conocimientos para incorporarse o	Teresa de Jesús González Méndez Coordinadora de Apoyos Económicos	<b>✓</b>	No
		Compartir una lista de los participantes para generar una red de profesionales en el estado.					No	La información de las personas participantes es confidencial y se utiliza sólo para fines del programa de capacitación.	Teresa de Jesús González Méndez Coordinadora de Apoyos Económicos	V	No
		Visitar físicamente las bodegas y el campo para complementar.					No	Derivado del la pandemia COVID 19.  Nos fue imposible realizar la recomendación debido a las restricciones sanitarias impuestas por parte de las empresas	Teresa de Jesús González Méndez Coordinadora de Apoyos Económicos		No
		4. Seguimiento en los niveles.					No	Los temas de capacitación son una decisión interna por parte de cada empresa. Y Tanto la empresa o la persona que se capacita, tienen poca o nula continuidad para un siquiente	Teresa de Jesús González Méndez Coordinadora de Apoyos Económicos		No
		5. Más cursos como este.					No	la cantidad y tematicas de los cursos cada año varía de acuerdo a la demanda por parte de las empresas, por lo que es poco común se repita un mismo curso a una misma empresa y	Teresa de Jesús González Méndez Coordinadora de Apoyos Económicos	✓	No
1		6. Más fechas de cursos.					No	No se pueden determinar más fechas para cursos debido a que estos se otorgan en base a demanda y presupuesto asignado. Se podrá tener una ampliación siempre y cuando se presente la demanda y se autorice	Teresa de Jesús González Méndez Coordinadora de Apoyos Económicos		No
		7. Alargar el periodo del cierre del curso ya que es muy corto.					No	Es irrealizable implementar la recomendación, debido a que los tiempos de duración de los cursos no los establece la SDES, ya que la empresa es quien determina la necesidad a través de su programa interno de capacitación y tiempo de	Teresa de Jesús González Méndez Coordinadora de Apoyos Económicos	<b>☑</b>	No
		8. Que fueran 8 sesiones para tener un mayor aprendizaje.					No	Es irrealizable implementar la recomendación, debido a que los temas de capacitación son una decisión interna por parte de cada empresa. Y tanto la empresa o la persona que se capacita puede ser que no tengan continuidad en una	Teresa de Jesús González Méndez Coordinadora de Apoyos Económicos		No
		9. Que se invite a más personas a participar.	Si	Realizar la promoción del programa a través de medios impresos y electrónicos.	1/7/2021	Evidencia de promoción a través de capturas de pantalla, fotografías.			Teresa de Jesús González Méndez Coordinadora de Apoyos Económicos		Sí

1 1	. El horario es demasiado tarde, giero terminar a las 9 pm.					No	El beneficiario es quien se registra en el curso, en donde se establecen los tiempos y horarios de duración que comprenden, siendo cubiertos dentro del horario asignado. Cabe mencionar que la capacitación es para las personas con posibilidades de ser contratadas por la empresa.	Teresa de Jesús González Méndez Coordinadora de Apoyos Económicos	<b>▽</b>	No
11.1	. Mayor difusión del programa.	Si	Realizar la promoción del programa a través de medios impresos y	1/7/2021	Evidencia de promoción a través de capturas de pantalla y fotografías.			Teresa de Jesús González Méndez Coordinadora de Apoyos Franómicos		Sí
12. /	Mejorar la información.	Si	Revisar la información de la Convocatoria.	1/7/2021	Evidencia de convocatoria 2020 contra 2021			Teresa de Jesús González Méndez Coordinadora de Apoyos Económicos	<b>~</b>	Sí
1 1	Dar un certificado que redite los conocimientos.					No	En los procesos de capacitación se entrega una constancia de participación, el proceso de certificación es en otro programa.	Teresa de Jesús González Méndez Coordinadora de Apoyos Económicos	<b>Z</b>	No
1 1	Seguir apoyando a más rsonas.	Si	Se incrementó el presupuesto para el ejercicio 2021 con la finalidad de seguir apoyando a más	1/3/2021	Comparativa de Presupuesto 2020 y 2021. Asi como liga de acceso al padrón Estatal de Beneficiarios			Alejandro Barrios Martinez		Sí
2. C	Continuar brindando el apoyo.	Si	Realizar entrega de equipamiento	1/6/2021	Evidencia fotografica de entrega de apoyos			Alejandro Barrios Martinez		Sí
3. A	Apoyos más frecuentes.					No	Los apoyos se otorgan en base a lo establecido en Reglas de operación	Alejandro Barrios Martinez		No
1 1	Aumentar la cantidad de oyos.					No	Los apoyos se otrorgan en base a presupuesto asignado	Alejandro Barrios Martinez	<b>V</b>	No
5. Ti	liempos de respuesta más	Si	Realizar sesiones de Comité con frecuencia semanal	1/7/2021	Actas de sesion de Comité Interno de Evaluación (muestra)		prospective day, rade	Alejandro Barrios Martinez		Sí
	Agilizar la entrega del apoyo.	Si	Se cambio la unidad administrativa responsable de la Subsecretaría para el Desarrollo de la Micro, Pequeña y Mediana Empresa a la Subsecretaría de Empleo y Formación Laboral, siendo esta última la que cuenta con seis coordinaciones regionales de empleo a lo largo del estado para atender de manera más ágil los procesos que comprende el procrama. Incluvendo	1/7/2021	Reglas de operación 2020 y 2021. Link de página oficial SDES donde se encuentran los directorios y coberturas de las coordinaciones regionales de empleo			Alejandro Barrios Martinez		Sí
1 1	Más agilidad para evaluar los oyectos.	Si	Realizar sesiones de Comité con frecuencia semanal.	1/7/2021	Actas de sesión para verificar la temporalidad			Alejandro Barrios Martinez		Sí

Realizar promoción del Programa en medios con información comprensible (de allí el nombre coloquial Evidencia de promocion  $\checkmark$ 1/3/2022 Alejandro Barrios Martinez Sí "Confío en Ti" o 2020 y 2021. "equipo para mi autoempleo". Anteriormente conocido como 8. Mejorar la información de estos Impulso Productivo programas. • Q3075 Impulso Realizar reuniones Lista de asistencia y 2 Productivo Social e personales o grupales 1/7/2021 Alejandro Barrios Martinez  $\checkmark$ Sí fotografias Infraestructura para brindar asesoria 9. Brindar asesoría. Modificación a Reglas de Operación para proveer una oportunidad mayor Reglas de operación  $\checkmark$ Sí Si de participación a 1/6/2021 Alejandro Barrios Martinez 2020 y 2021 (Artículo 10) distintos proyectos, quitando la 10. Revisar las especificaciones delimitación que se del proyecto. tenía de solo dos tipos Modificación a Reglas de Operación para proveer una Aportación Estatal de hasta un 80 % a un Reglas de operación Sí  $\checkmark$ 1/6/2021 Alejandro Barrios Martinez No 95% por proyecto 2020 y 2021 (Artículo 11) (artículo 10) y un aumento en la meta programada de 600 a 1,200 apoyos (artículo 11. Elevar el monto del apoyo. La esencia del programa consiste en brindar equipamiento para el autoempleo. Las únicas asesorias son a Alejandro Barrios Martinez No  $\checkmark$ No como acceder al programa y la 12. Más talleres o capacitaciones. información que se brinda de En los artículos 13 fracción I al VII de las Reglas de operación del programa especifica los documentos a recopilar, No  $\checkmark$ Alejandro Barrios Martinez No siendo la gran mayoría de ellos de 13. Más tiempo para reunir los carácter personal y uso cotidiano para los potenciales benefiaciarios. requisitos. Se realizará programacion de Fotografias de entrega  $\checkmark$ entrega de apoyos a 1/7/2021 de equipamiento por Sí 14. Entregar los apoyos más cerca Alejandro Barrios Martinez regiones y a domicilio domicilio y por del domicilio de residencia del regiones solicitante. Mejorar la calidad, Comparativo entre cantidad y contenido Si 1/7/2021 Boletines 2021, Boletín Alejandro Barrios Martinez  $\checkmark$ Sí de la promoción o 2020. publicidad 15. Promoción o publicidad. Reglas de operación, Cumplir con objetivos Evidencia fotografica a cabalidad en la  $\checkmark$ Si 1/7/2021 de entrega de apoyos Alejandro Barrios Martinez Sí ejecución de reglas en cumplimiento de 16. Cumplir con las reglas de de operación objetivos

operación.

		17. Entregar el apoyo de acuerdo a las características.	Si	Entrega de equipamiento de acuerdo a especificaciones técnicas requeridas por los solicitantes	1/7/2021	Copia de cotización y copia de Acta de entrega de bienes			Alejandro Barrios Martinez	<b>Y</b>	Sí
	• Q0326 Mi Tienda al 100	Agilizar la entrega del apoyo.					No	De acuerdo a el proceso interno de ejecucion, se establecen tiempos y participantes. El proceso se da a conocer a los beneficiados en la	Griselda Loana Velázquez Castillo		No
3		Mayor aportación gubernamental.					No	El programa es de participacion tripartita y se establece una aportacion de hasta el 60% del estado y una aportacion del 40% del	Griselda Loana Velázquez Castillo		No
		3. Más capacitaciones.					No	Presupuestalmente no se puede considerar por ser un programa a demanda.	Griselda Loana Velázquez Castillo		No
		Aumentar el número de beneficiados.					No	cada año se considera un incremento, sin embargo,no es posible asegurar el mismo, el número de beneficiarios depende del presupuesto aprobado para el programa.	Griselda Loana Velázquez Castillo		No
		5. Que continúe el programa.	Si	Está en ejecucion el ejercicio 2021.	1/2/2021	Reglas de Operación publicadas y Presupuesto Autorizado.			Griselda Loana Velázquez Castillo	<b>V</b>	Sí
		6. Que se maneje lo que se establece.	Si	Dar cumplimiento a Reglas de Operación y Recurso Autorizado	Ejercicio 2021	Reglas de Operación, Presupuesto Autorizado Vigente y evidencia fotográfica de entrega de equipamiento			Griselda Loana Velázquez Castillo		Sí
		7. Revisar los tiempos entrega del apoyo.					No	De acuerdo a el proceso interno de ejecución se establecen los tiempos y entidades participantes, dicho proceso se da a conocer a los beneficiados en la presentacion del programa Mi Tienda al 100, sin contar el tiempo transcurrido desde que el beneficiario hizo entrega de	Griselda Loana Velázquez Castillo		No

Nota: Las recomen daciones ciudada nas aquí mostrada s son un extracto de lo que