

## Plan de acción formalizado

### 1. Identificación del Programa Social Estatal

- a. Programa Social Estatal
- b. Clave del Proyecto de Inversión o proceso: Q3075
- c. Dependencia o Entidad responsable del programa: SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO SUSTENTABLE
- d. Siglas: SDES
- e. Clave Unidad Responsable (UR): 1015
- f. Unidad Responsable (UR): DIRECCION DE PROGRAMAS DEL SERVICIO NACIONAL DE EMPLEO
- g. Siglas UR:
- h. Fecha de Documentación: 23/11/23

### 2. Identificación del origen de recomendaciones

- a. Instancia Evaluadora: ADVANCED SERVICES SERPRO
- b. Tipo de Evaluación: Procesos
- c. Año de Evaluación: 2022

### 3. Compromisos

**Num: 2355**

- a. Contenido de la recomendación: Realizar la adquisición de los bienes a través de la Secretaría de Finanzas, Inversión y Administración.
- b. Relevancia: No Factible

**Num: 2356**

- a. Contenido de la recomendación: Invitar a proveedores relacionados con el Programa a eventos de capacitación organizados por la Secretaría de Finanzas.
- b. Relevancia: Mejora Continua
- c. Tipo de actores involucrados en su atención: Institucional
- d. Plazo factible de atención: Corto
- e. Estatus de atención: Atendida
- f. Actividades a emprender: 1. Se invitó a proveedores relacionados con el Programa a eventos de capacitación organizados por la Secretaría de Finanzas.
- g. Área Responsable de la actividad: 1. Dirección General de Programas de Empleo y Formación Laboral
- h. Productos y/o evidencias: Tarjeta informativa sobre la invitación a proveedores a eventos.
- i. Resultados Esperados: Que los beneficiarios tuvieran un contacto directo con los proveedores para la adquisición de sus equipamientos.
- j. Fecha de Término: 23/11/23

## Plan de acción formalizado

**Num: 2357**

- |   |   |
|---|---|
| a. Contenido de la recomendación:               | Actualizar el manual de procedimientos del Programa.  |
| b. Relevancia:                                  | Mejora Continua   |
| c. Tipo de actores involucrados en su atención: | Institucional   |
| d. Plazo factible de atención:                  | Corto   |
| e. Estatus de atención:                         | Atendida  |
| f. Actividades a emprender:                     | 1. Se actualizó el manual de procedimientos del Programa.   |
| g. Área Responsable de la actividad:            | 1. Dirección General de Programas de Empleo y Formación Laboral   |
| h. Productos y/o evidencias:                    | Manual de procedimientos del Programa.  |
| i. Resultados Esperados:                        | Contar con un documento actualizado que nos muestre de inicio a fin todo el proceso del Programa incluyendo involucrados y productos y servicios. |
| j. Fecha de Término:                            | 24/11/23  |

**Num: 2358**

- |   |  |
|---|--|
| a. Contenido de la recomendación:               | Elaborar un manual de organización en donde se especifiquen las funciones de cada uno de los integrantes que participan en la operación del Programa.      |
| b. Relevancia:                                  | Mejora Continua  |
| c. Tipo de actores involucrados en su atención: | Institucional  |
| d. Plazo factible de atención:                  | Corto  |
| e. Estatus de atención:                         | Atendida   |
| f. Actividades a emprender:                     | 1. Se elaboró un manual de organización en donde se especifiquen las funciones de cada uno de los integrantes que participan en la operación del Programa. |
| g. Área Responsable de la actividad:            | 1. Dirección General de Programas de Empleo y Formación Laboral  |
| h. Productos y/o evidencias:                    | Manual de organización con funciones de los integrantes.   |
| i. Resultados Esperados:                        | Contar con un documento que indique las funciones de cada uno de los integrantes del Programa.   |
| j. Fecha de Término:                            | 23/11/23   |

### 4. Formalización del Plan de Acción

### Plan de acción formalizado

► Responsable del Programa

Nombre:

L.A.E. Fátima del Carmen Oliva Hernández

Dependencia:

Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable

Cargo:

Encargada del Programa QC3075 Mi Negocio Contigo Sí



---

Firma

► Enlace DyE

Nombre:

L.A.E. Fátima del Carmen Oliva Hernández

Dependencia:

Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable

Cargo:

Encargada del Programa QC3075 Mi Negocio Contigo Sí



---

Firma

► Capturista

Nombre:

L.D.R. Carmelo Alonso Hernández Zamora

Dependencia:

Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable

Cargo:

Jefe de Proyectos Productivos



---

Firma