

Evidencia y Difusión de mejoras

1. Identificación del Programa Social Estatal

- a. Programa Social Estatal
- b. Clave del Proyecto de Inversión QC3075
o proceso:
- c. Dependencia o Entidad SECRETARÍA DE DESARROLLO ECONÓMICO SUSTENTABLE
responsable del programa:
- d. Siglas: SDES
- e. Clave Unidad Responsable (UR): 1015
- f. Unidad Responsable (UR): DIRECCION DE PROGRAMAS DEL SERVICIO NACIONAL DE EMPLEO
- g. Siglas UR:
- h. Fecha de Documentación: 19/08/24

2. Identificación del origen de recomendaciones

- a. Instancia Evaluadora: ADVANCED SERVICES SERPRO
- b. Tipo de Evaluación: Específica de desempeño
- c. Año de Evaluación: 2023

3. Introducción

En el año 2019 se implementó en la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable del Estado de Guanajuato, a través de la Dirección General de Cadenas Productivas el Programa "Impulso Productivo Social e Infraestructura Q3075", el cual para el año 2021 paso a ser ejecutado por la Dirección de Programas del Servicio Nacional de Empleo, adscrita a la misma Secretaría, cambiando el nombre a "Confío en Ti", y el cual tiene como objetivo apoyar a la población del estado que tengan la necesidad de auto emplearse para mejorar sus ingresos económicos y que cuenten con características e iniciativas de emprendedores, mediante la entrega de mobiliario, maquinaria, equipo y/o herramienta, y/o capital de trabajo a los buscadores de empleo que aún teniendo competencias y experiencia laboral, no han logrado vincularse a un puesto de trabajo y desea desarrollar una actividad productiva por cuenta propia. Este programa fue sujeto de la Evaluación Específica de Desempeño del Programa Confío en Ti de la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable (SDES) Q3075., ejercicio fiscal 2023, de la cual derivaron las presentes recomendaciones.

Estas recomendaciones se atendieron, para ello se realizó un Plan de Acción en dónde se establecieron las actividades, responsables, documentos o evidencia de la atención y fechas de término.

En este documento se mencionaran los beneficios y ventajas para el programa, derivado de la atención de cada una de las recomendaciones

4. Implementación de mejoras

Num: 2632

- a. Contenido de la recomendación: 1. Realizar el Diagnóstico Particular del programa, considerando los criterios metodológicos del CONEVAL y/o SFIA, el cual debe incluir el árbol del problema que se pretende resolver con sus respectivas causas, a fin de definir los componentes necesarios para abatir las causas que lo producen.
- b. Actividades a emprender: 1. Se realizó el el Diagnóstico Particular del programa, considerando los criterios metodológicos del CONEVAL y/o SFIA

Evidencia y Difusión de mejoras

- c. Área Responsable de la actividad: 1. Dirección de Empleo y Formación Laboral
- d. Productos y/o evidencias: El Diagnóstico Particular del programa.
- e. Resultados Obtenidos: Se cuenta con información actualizada sobre situación ó problemática que atiende el Programa, para con ello se puedan tomar mejores decisiones para la intervención gubernamental
- f. Fecha de Término: 10/09/24
- g. Documentos probatorios: 1. Diagnostico Programa QC3075 CONFIO EN TI
- h. Observaciones: Se realizó el Diagnóstico Particular del Programa Confío en Tí, considerando los criterios metodológicos del CONEVAL y/o SFIA, el cual debe incluir el árbol del problema que se pretende resolver con sus respectivas causas, a fin de definir los componentes necesarios para abatir las causas que lo producen.

Num: 2633

- a. Contenido de la recomendación: 2. Definir correctamente el problema que el programa pretende resolver, identificarlo y escribirlo en algún documento oficial, de manera que quede claro el objetivo del programa.
- b. Actividades a emprender: 1. Se definió correctamente el problema que el programa pretende resolver, se identificó y escribió en algún documento oficial
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Dirección de Empleo y Formación Laboral
- d. Productos y/o evidencias: Diagnóstico Particular del Programa
- e. Resultados Obtenidos: Se definió correctamente el problema particular del programa pretende resolver, identificarlo y escribirlo en algún documento oficial, de manera que quede claro el objetivo del programa.
- f. Fecha de Término: 10/09/24
- g. Documentos probatorios: 1. Diagnostico Programa QC3075 CONFIO EN TI
- h. Observaciones: Se identificó y definió correctamente el problema que el programa pretende resolver en el Diagnóstico Particular del Programa, redactando el objetivo del programa.

Num: 2634

- a. Contenido de la recomendación: 3. Actualizar las fichas de indicadores de resultados, que permitan dar seguimiento a los avances logrados en cada ejercicio fiscal, a fin de contar con la información concreta y actualizada al realizar un análisis histórico.
- b. Actividades a emprender: 1. Se actualizaron las fichas de indicadores de resultados
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Dirección de Empleo y Formación Laboral
- d. Productos y/o evidencias: Fichas Técnicas de Indicadores
- e. Resultados Obtenidos: Se llevó a cabo la actualización de las fichas de indicadores de resultados, que permitan dar seguimiento a los avances logrados en cada ejercicio fiscal, a fin de contar con la información concreta y actualizada al realizar un análisis histórico.
- f. Fecha de Término: 10/09/24

Evidencia y Difusión de mejoras

- g. Documentos probatorios: 1. FTIR Firmada
- h. Observaciones: Se actualizaron las Fichas Técnicas de las MIR, en las cuales se refleja la línea de tendencia en cada ejercicio fiscal y se cuenta con la información concreta y actualizada al realizar un análisis histórico.

Num: 2635

- a. Contenido de la recomendación: 4. Definir las metas para cada uno de los indicadores de la MIR de acuerdo a los criterios metodológicos correspondientes, las cuales deben contemplar desde las actividades hasta el fin del programa para cada año.
- b. Actividades a emprender: 1. Se definieron las metas para los indicadores de la MIR de acuerdo a los criterios metodológicos
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Dirección de Empleo y Formación Laboral
- d. Productos y/o evidencias: Reglas de Operación para el ejercicio 2024
- e. Resultados Obtenidos: Se definieron las metas para cada uno de los indicadores de la MIR de acuerdo a los criterios metodológicos correspondientes al Diagnóstico Particular, las cuales deben contemplar desde las actividades hasta el fin del programa para cada año.
- f. Fecha de Término: 10/09/24
- g. Documentos probatorios: 1. Diagnostico Programa QC3075 CONFIO EN TI
- h. Observaciones: Se definieron las metas para cada uno de los indicadores de la MIR en el Diagnóstico Particular del Programa, de acuerdo a los criterios metodológicos correspondientes, las cuales deben contemplar desde las actividades hasta el fin del programa para cada año.

Num: 2636

- a. Contenido de la recomendación: 5. Verificar los métodos de cálculo y sus respectivas variables de todos los indicadores de manera que midan el avance que se desea observar en el desempeño del programa.
- b. Actividades a emprender: 1. Se verificarán los métodos de cálculo de todos los indicadores
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Dirección de Empleo de Formación Laboral
- d. Productos y/o evidencias: Fichas Técnicas de Indicadores
- e. Resultados Obtenidos: Mediante el Diagnóstico Particular del Programa, se verificaron los métodos de cálculo y sus respectivas variables de todos los indicadores de manera que midan el avance que se desea observar en el desempeño del programa.
- f. Fecha de Término: 13/09/24
- g. Documentos probatorios: 1. Diagnostico Programa QC3075 CONFIO EN TI
- h. Observaciones: Se expresa en el Apartado 10 del DIAGNÓSTICO PARTICULAR DEL PROGRAMA QC3075 CONFIO EN TI

Num: 2637

- a. Contenido de la recomendación: 6. Realizar el seguimiento al desempeño de las actividades, y registrar aspectos cualitativos y cuantitativos del proceso cronológico que siguen el total de solicitudes que ingresaron hasta el cierre de cada ejercicio, de manera que puedan calcularse los indicadores de las actividades de la MIR.

Evidencia y Difusión de mejoras

- b. Actividades a emprender: 1. Se da seguimiento a la totalidad de solicitudes, donde se identifican la viabilidad de entrega de apoyos
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Dirección de Empleo y Formación Laboral
- d. Productos y/o evidencias: Tarjeta Informativa del seguimiento al desempeño de las actividades del Programa.
- e. Resultados Obtenidos: Se lleva a cabo un control del seguimiento al desempeño de las actividades, y registrar aspectos cualitativos y cuantitativos del proceso cronológico que siguen el total de solicitudes que ingresaron hasta el cierre de cada ejercicio, de manera que puedan calcularse los indicadores de las actividades de la MIR, por lo que se elaboró una Tarjeta Informativa con un resumen estadístico de las solicitudes atendidas.
- f. Fecha de Término: 12/11/24
- g. Documentos probatorios: 1. Seguimiento de las Actividades Confío en Tí 2023
- h. Observaciones: Se llevó a cabo el seguimiento al desempeño de las actividades, obteniendo datos cualitativos y cuantitativos del total de solicitudes que ingresaron hasta el cierre de cada ejercicio, de manera que puedan calcularse los indicadores de las actividades de la MIR.

Num: 2638

- a. Contenido de la recomendación: 7. Definir una estrategia de cobertura con la cuantificación precisa de la población objetivo del programa que contemple metas a corto, mediano y largo plazo.
- b. Actividades a emprender: 1. Elaborar una Tarjeta donde se mencione cuál es la estrategia de cobertura con la cuantificación precisa de la población objetivo del programa que contemple metas a corto, mediano y largo plazo.
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Dirección de Empleo y Formación Laboral
- d. Productos y/o evidencias: Tarjeta Informativa que refleje la cobertura con la cuantificación de la población objetivo
- e. Resultados Obtenidos: Se elaboró una Tarjeta Informativa donde se define la estrategia de cobertura con la cuantificación precisa de la población objetivo del programa que contemple metas a corto, mediano y largo plazo.
- f. Fecha de Término: 12/11/24
- g. Documentos probatorios: 1. Se elaboró una Tarjeta Informativa definiendo una estrategia de cobertura con la cuantificación precisa de la población objetivo del programa que contemple metas a corto, mediano y largo plazo.
- h. Observaciones: Se elabora una Tarjeta Informativa con la definición de una estrategia de cobertura con la cuantificación precisa de la población objetivo del programa que contemple metas a corto, mediano y largo plazo.

Num: 2639

- a. Contenido de la recomendación: 8. Realizar el documento de postura institucional a las recomendaciones realizadas al Programa, denominado Aspectos Susceptibles de Mejora (ASM).
- b. Actividades a emprender: 1. Se elaboró el Documento de Postura Institucional a las Recomendaciones realizadas al Programa
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Dirección de Empleo y Formación Laboral
- d. Productos y/o evidencias: Documento de Postura Institucional sobre de las recomendaciones al Programa
- e. Resultados Obtenidos: En el Documento de Opinión, se establece la Postura Institucional que tienen los responsables del Programa

Evidencia y Difusión de mejoras

respecto a las recomendaciones derivadas de la Evaluación Específica de Desempeño del Programa Confío en Ti de la Secretaría de Desarrollo Económico Sustentable (SDES) Q3075.

- f. Fecha de Término: 12/09/24
- g. Documentos probatorios: 1. Documento de Opinión Q3075
- h. Observaciones: Se elabora el Documento de Opinión de las Recomendaciones al Programa, donde se establece la Postura Institucional para atender dichas recomendaciones

Num: 2640

- a. Contenido de la recomendación: 9. Realizar una evaluación de resultados e impactos del Programa Confío en Ti, que analice cómo los proyectos productivos generan empleo e ingresos en las familias de los beneficiarios, además del empoderamiento del sector de mujeres y el desarrollo de capacidades en la población beneficiada en general.
- b. Actividades a emprender: 1. Se realizará la solicitud de una Evaluación de Resultados e Impactos del Programa Confío en Ti
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Dirección de Empleo y Formación Laboral
- d. Productos y/o evidencias: Oficios de solicitud y respuesta; y/o en su caso, informe final del Evaluador
- e. Resultados Obtenidos: Se elaboró una Tarjeta Informativa con el Informe Final de los resultados e impactos del Programa Confío en Ti, que analice cómo los proyectos productivos generan empleo e ingresos en las familias de los beneficiarios, además del empoderamiento del sector de mujeres y el desarrollo de capacidades en la población beneficiada en general.
- f. Fecha de Término: 12/11/24
- g. Documentos probatorios: 1. Tarjeta Informativa para Evaluación de Resultados e Impactos del Programa Confío en Ti
- h. Observaciones: Se solicitó una cotización para evaluación de resultados e impactos del Programa Confío en Ti, que analice cómo los proyectos productivos generan empleo e ingresos en las familias de los beneficiarios, además del empoderamiento del sector de mujeres y el desarrollo de capacidades en la población beneficiada en general.

Num: 2641

- a. Contenido de la recomendación: 10. Realizar una valoración de cómo los apoyos beneficiaron a la población objetivo durante la pandemia por COVID 19 y después de ésta.
- b. Actividades a emprender: 1. Se generará un documento que valorará cómo los apoyos beneficiaron a la población objetivo durante la pandemia por COVID 19 y después de ésta.
- c. Área Responsable de la actividad: 1. Dirección de Empleo y Formación Laboral
- d. Productos y/o evidencias: Documento que valore cómo los apoyos beneficiaron a la población objetivo durante la pandemia por COVID 19 y después de ésta.
- e. Resultados Obtenidos: Se elaboró una Tarjeta Informativa que expresa el cómo se valoró y atendieron los apoyos beneficiarios a la población objetivo durante la pandemia por COVID 19 y después de ésta.
- f. Fecha de Término: 12/11/24
- g. Documentos probatorios: 1. Se elaboró una Tarjeta Informativa que valora cómo los apoyos, beneficiaron a la población objetivo

Evidencia y Difusión de mejoras

h. Observaciones:

durante la pandemia por COVID 19 y después de ésta.

Se elaboró una Tarjeta Informativa para valorar cómo los apoyos beneficiaron a la población objetivo durante la pandemia por COVID 19 y después de ésta.

5. Conclusiones

Durante el desempeño del Programa, se llevaron a cabo las Mejoras con la elaboración del Diagnóstico Particular del Programa para toma de decisiones, actualización de Indicadores de Resultados, así como elaboración de Tarjetas Informativas para exponer el Desempeño de las Actividades del Programa, Cobertura y Cuantificación de la Población Objetivo, Informe Final de Impacto y Resultados, Tratamiento y Valoración de apoyo a beneficiarios durante y posterior al COVID 19; así como la elaboración del documento que refleja la Postura Institucional.

Todo ello en pro de las Mejoras en beneficio de la Ciudadanía Guanajuatense.

6. Involucrados en elaboración

► Responsable del Programa

Nombre: L.A.E. Fátima del Carmen Oliva Hernández
Dependencia: Secretaría de Economía
Cargo: Encargada del Programa QC3075 Mi Negocio Contigo Sí

Firma

► Enlace DyE

Nombre: L.A.E. Fátima del Carmen Oliva Hernández
Dependencia: Secretaría de Economía
Cargo: Encargada del Programa QC3075 Mi Negocio Contigo Sí

Firma

Evidencia y Difusión de mejoras

► Capturista

Nombre:

L.D.R. Carmelo Alonso Hernández Zamora

Dependencia:

Secretaría de Economía

Cargo:

Jefe de Proyectos Productivos



Firma